

Manual Nova Plataforma Entorn Remot

Procediment de descàrrega, instal·lació i configuració inicial del Client

ECAP, Argos i Call Center Remot

Versió 1.0

Índex

1.	Introducció i requeriments inicials	2
2.	Accés web.Accés Web.....	3
2.1.	<i>Tancament de sessió i desconnexió de l'entorn</i>	<i>4</i>
3.	Accés i configuració Client [AVD].....	5
3.1.	<i>Descàrrega i instal·lació per Windows.....</i>	<i>5</i>
3.2.	<i>Descàrrega i instal·lació per MAC</i>	<i>8</i>
3.3.	<i>Accés client.....</i>	<i>10</i>
3.4.	<i>Tancament de sessió i desconnexió de l'entorn</i>	<i>11</i>
4.	ANNEX	12
	Recomanacions per a una millor visualització de la pantalla	12



1. Introducció i requeriments inicials

Aquest document descriu el procediment per a la descàrrega, instal·lació i configuració inicial del ús de la plataforma d'Azure Virtual Desktop (AVD) per l'accés a l'entorn d'escriptoris i aplicacions de la Plataforma de Virtualització Transversal.

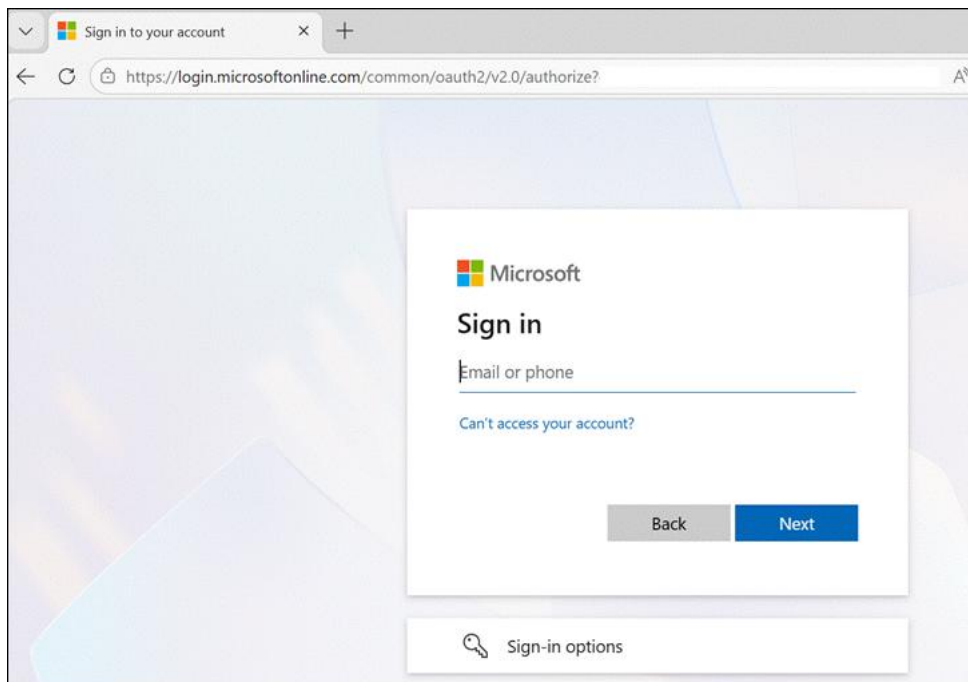
Consideracions:

- Per a l'ús de la signatura electrònica i impressió cal instal·lar el client Windows App.
- Les tasques d'instal·lació (indicades en el punt 3 d'aquest document), s'han de realitzar amb un usuari amb privilegis d'administració.
- Per accedir a l'entorn virtual, s'ha d'estar connectat a Internet.
- Si no es requereix fer ús d'impressores o dispositius externs com el de la signatura electrònica, es pot accedir directament via web (navegadors recomanats: Chrome i Edge), fent ús de la URL següent: **<https://windows.cloud.microsoft/>** (menú **Apps**) i seguir els passos del punt 2
- Si s'accedeix des d'un equip corporatiu, no cal activar la VPN.



2. Accés Web

- Obre el teu navegador preferit (recomanem Edge, Chrome o Firefox)
 - Accedeix a la URL de la plataforma AVD: <https://windows.cloud.microsoft/>
- Per a iniciar sessió:
 - Fes servir les credencials del teu compte de correu corporatiu si el teu compte de correu pertany a aquest dominis: **gencat.cat / catsalut.cat / ticsalutsocial.cat / iconcologia.net / vallhebron.cat / bellvitgehospital.cat / ias.cat** .
 - Si no tens compte de correu dels dominis anteriors, autentica't amb [DNI/NIE]@gencat.cat i las credenciales de GICAR.
 - Fes clic a Següent.



- Nota: per a usuaris amb MFA: escriu la contrasenya i valida l'opció d'autenticació addicional si s'aplica (MFA).



Aprobar la solicitud de inicio de sesión

- Abra la aplicación Authenticator y apruebe la solicitud. Introduzca el número si se solicita.

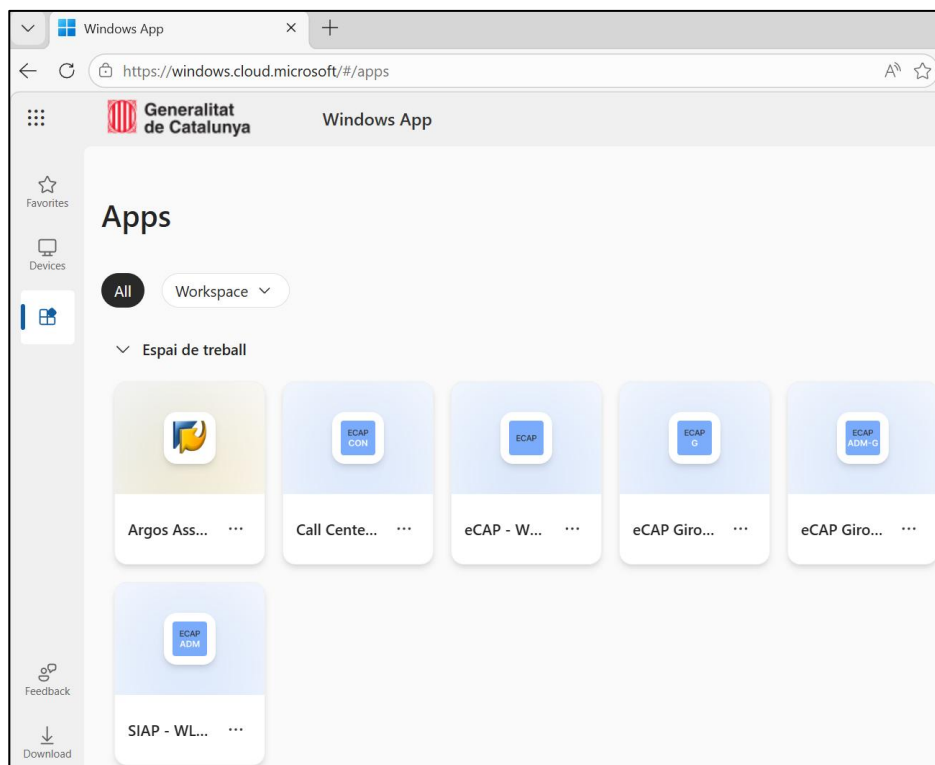


¿No ha recibido una solicitud de inicio de sesión?
Deslice el dedo hacia abajo para actualizar el contenido de la aplicación.

[No puedo usar mi aplicación Microsoft Authenticator en este momento](#)



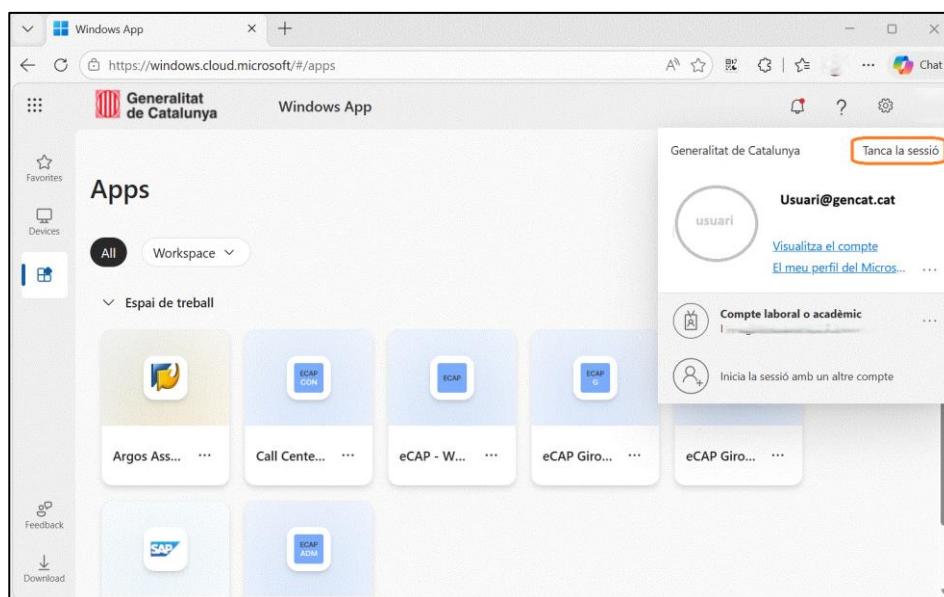
- Visualització dels recursos disponibles:
 - Un cop autenticats, apareixeran les aplicacions i/o escriptoris virtuals assignats al vostre usuari dins de la icona Apps:



- Iniciar una sessió
 - Feu doble clic sobre l'escriptori o aplicació que voleu obrir.
 - La sessió s'iniciarà i podreu començar a treballar.

2.1. Tancament de sessió i desconnexió de l'entorn

- Per tancar la sessió cal accedir a la icona de les nostres inicials (part superior dreta) i escollir la opció **"Tanca la sessió"**



- Un cop fet el tancament de sessió **cal tancar manualment les finestres dins del navegador que queden obertes:**

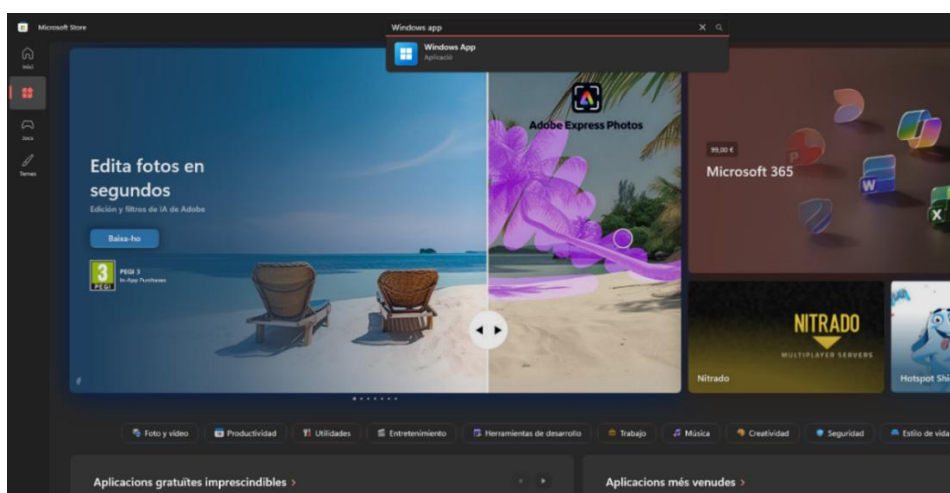


Finalment cal tancar la finestra del navegador

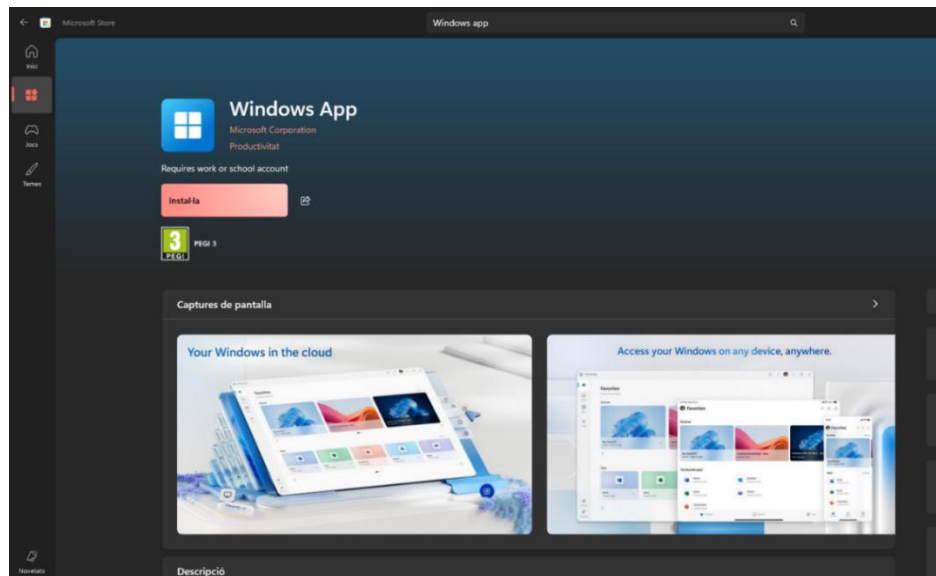
3. Accés i configuració Client Windows APP

3.1. Descàrrega i instal·lació per Windows

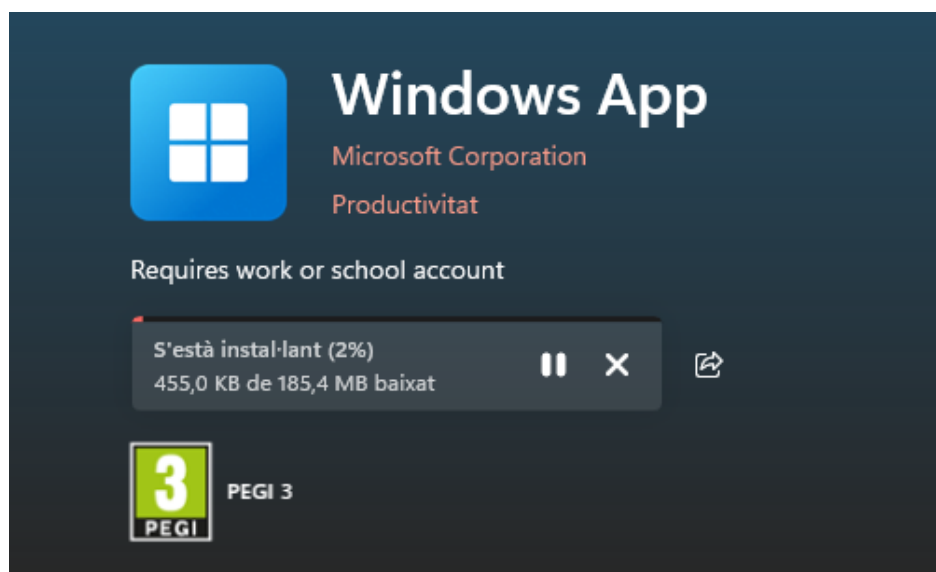
- Obrir la Microsoft Store:



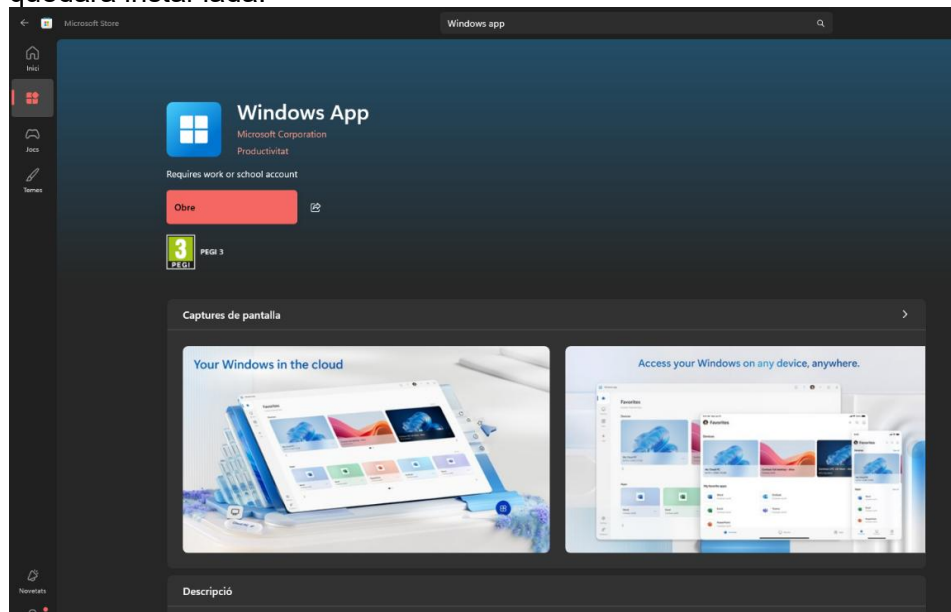
- Cercar Windows App i fer clic a Instal·la:



- Esperar a que es s'instal·li l'aplicació:



- I ja quedarà instal·lada:



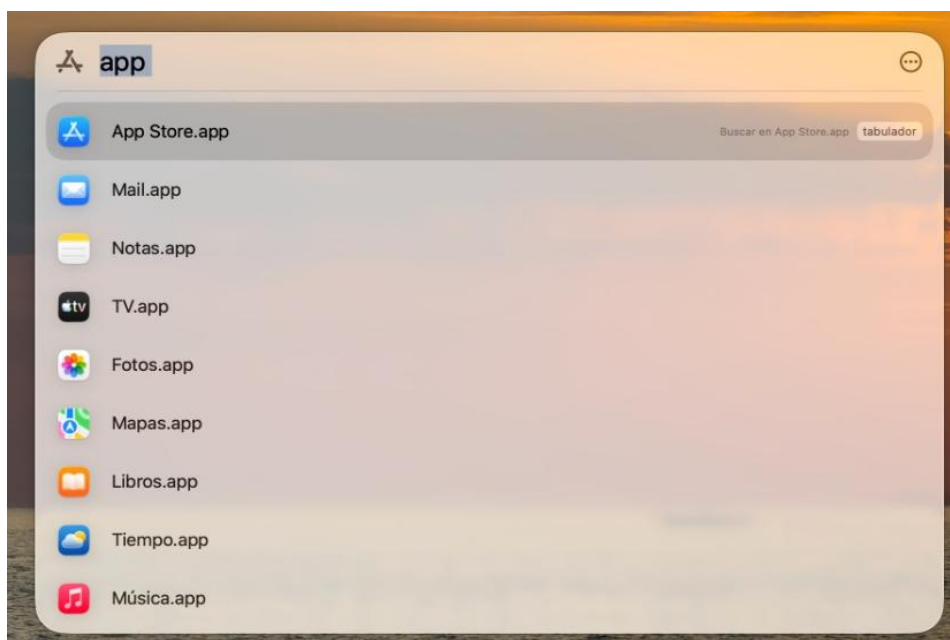
S'iniciarà el procés d'instal·lació. Seguiu les instruccions fins a finalitzar el procés.

Dejar las notas, de cuando hay nuevas versiones disponibles.

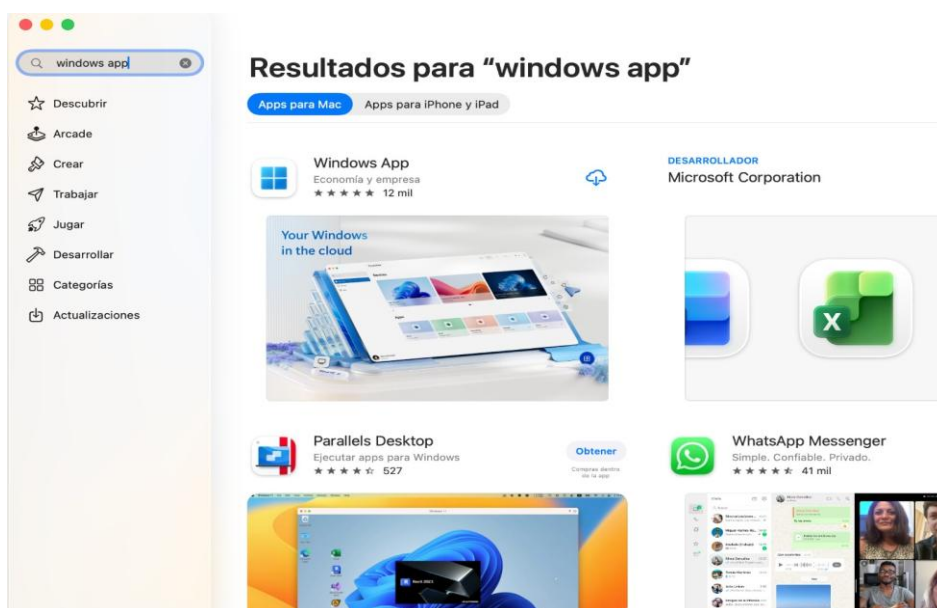
Un cop instal·lat el client, seguir els passos indicats als punts 3.3. i 3.4 d'aquest document per a la configuració i connexió a l'entorn.

3.2. Descàrrega i instal·lació per MAC

- Accedir a la App Sotre del vostre MacOS:



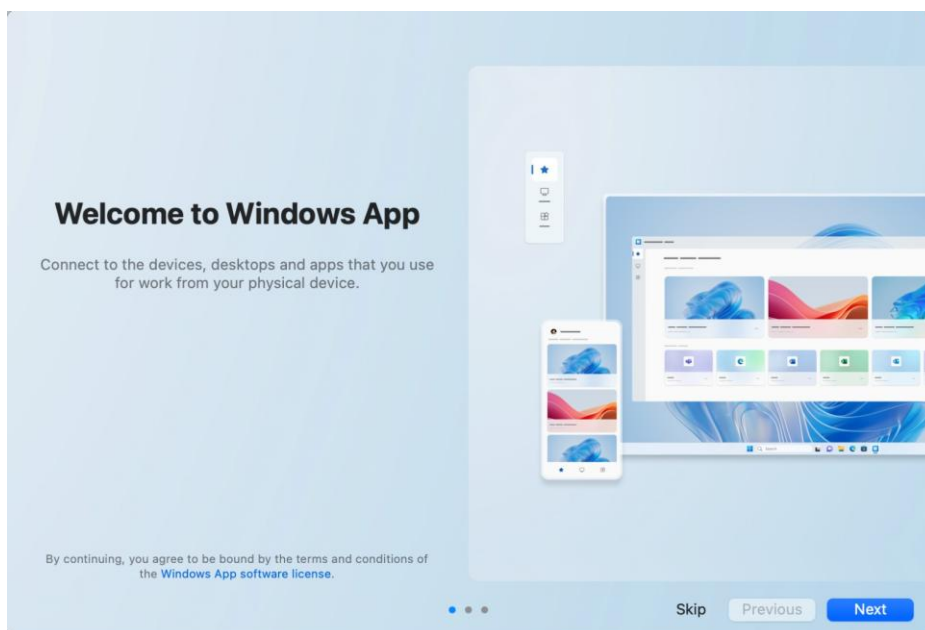
- Un cop oberta la aplicació, cercar Windows App:



- Descarregar i instal·lar l'aplicació:



- L'aplicació quedarà instal·lada i llesta per l'accés:



Un cop instal·lat el client, seguir els passos indicats als punts 3.2 d'aquest document per a la configuració i connexió a l'entorn.

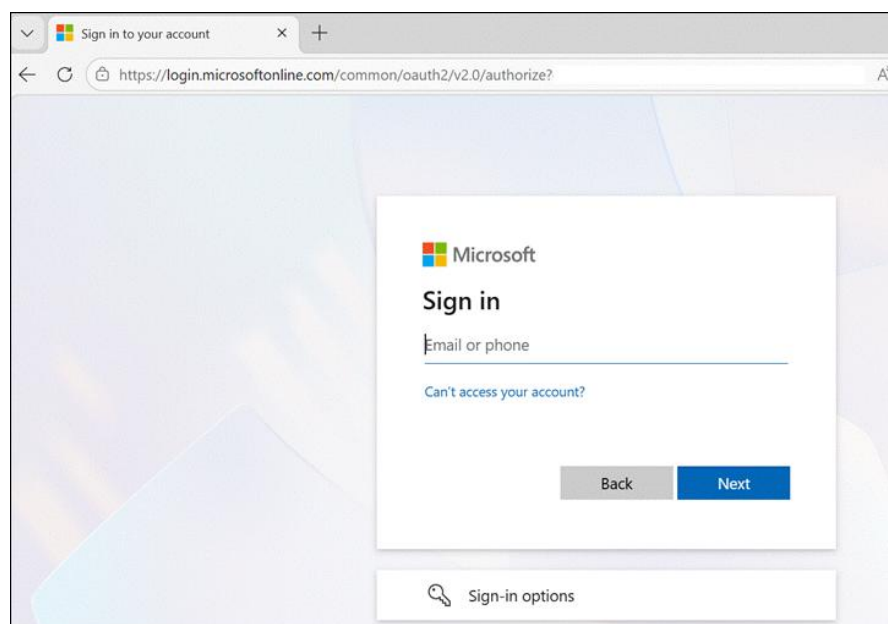


3.3. Accés client

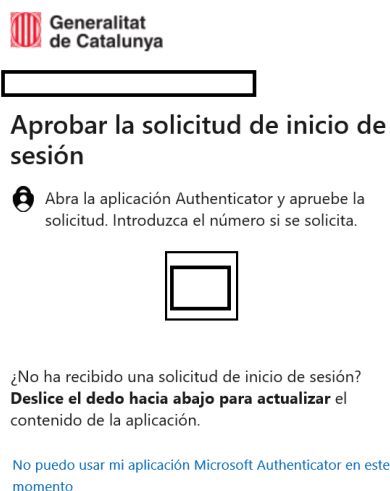
- Obrir el Windows App:
 - Aneu al menú Inici de Windows i cerqueu Windows App:



- Afegir el vostre espai de treball:
 - Un cop dins de l'aplicació, seleccioneu Afegeix o Subscribe.
 - Per a iniciar sessió:
 - Fes servir les credencials del teu compte correu corporatiu si el teu compte de correu pertany a aquest dominis: **gencat.cat** / **catsalut.cat** / **ticsalutsocial.cat** / **iconcologia.net** / **vallhebron.cat** / **bellvitgehospital.cat** / **ias.cat** .
 - Si no tens compte de correu dels dominis anteriors, autentica't amb [DNI/NIE]@gencat.cat i las credenciales de GICAR.



- Nota: per a suaris amb MFA: escriu la contrasenya i valida l'opció d'autenticació addicional si s'aplica (MFA).



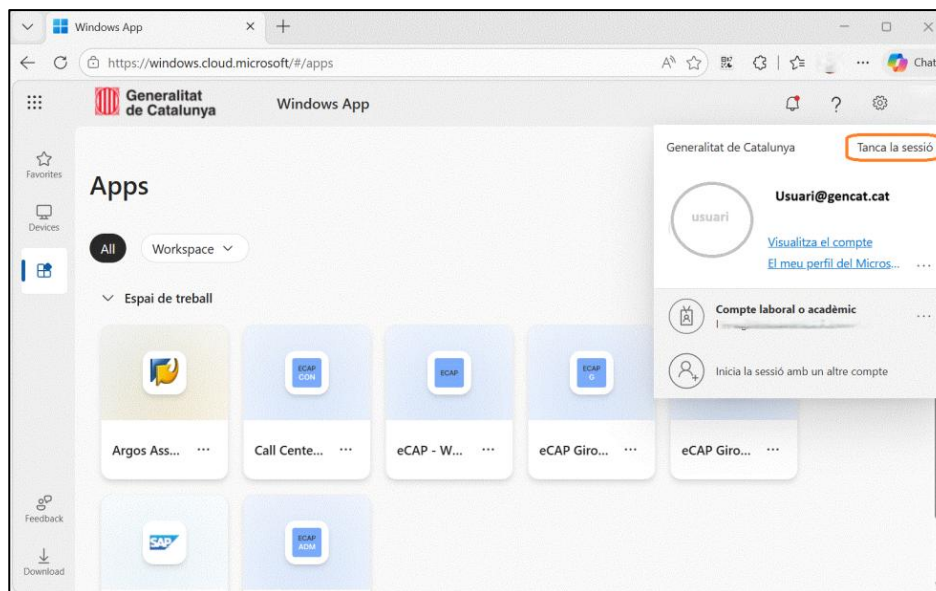
- Un cop autenticats accedirem al "**Portal d'Aplicacions**" on veurem publicades les icones de les aplicacions que tinguem assignades, en la pestanya "**Apps**":

IMPORTANT: Per l'ús de la signatura electrònica és necessari accedir via client Windows App

- Fer clic sobre l'aplicació a la qual vulguem accedir.

3.4. Tancament de sessió i desconnexió de l'entorn

- Per tancar la sessió cal accedir a la icona de les nostres inicials (part superior dreta) i escollir la opció "**Tanca la sessió**"



- Un cop fet el tancament de sessió **cal tancar manualment les finestres dins del navegador que queden obertes:**



- Finalment cal tancar la finestra del navegador

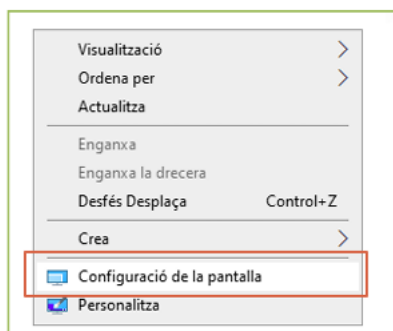
4. ANNEX

Recomanacions per a una millor visualització de la pantalla

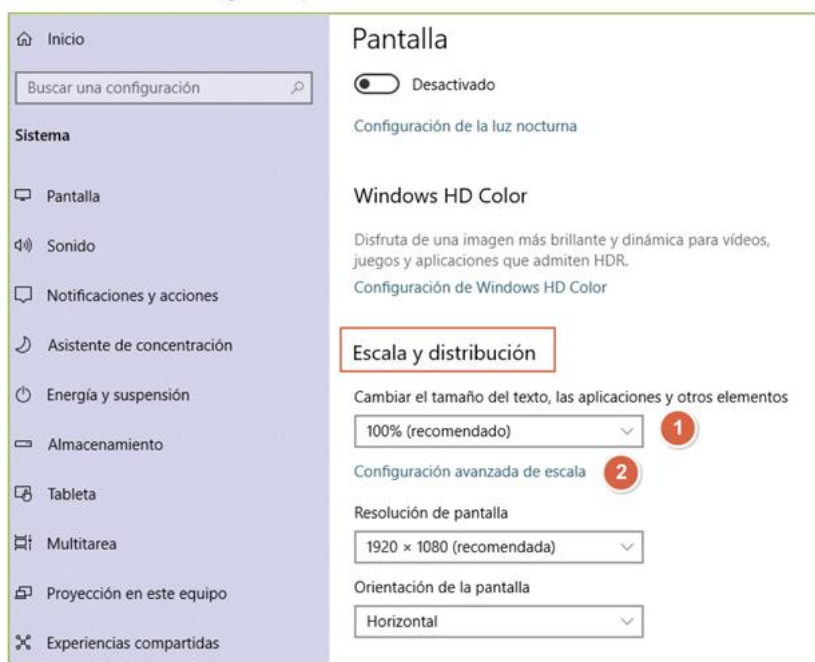
En determinats casos, especialment quan s'utilitzen aplicacions que no estan optimitzades per a resolucions modernes, pantalles d'alta densitat (High DPI) o configuracions de múltiples monitors, poden aparèixer problemes de visualització en l'entorn virtual (per exemple: finestres desajustades, icones borroses, textos poc nítids o aplicacions que no s'adapten correctament a la pantalla).

Per garantir la millor experiència possible, es recomana l'us del client pesat així com realitzar les següents configuracions a l'equip:

- A l'escriptori de l'ordinador clicar el botó dret del ratolí → seleccionar "Configuració de la pantalla":

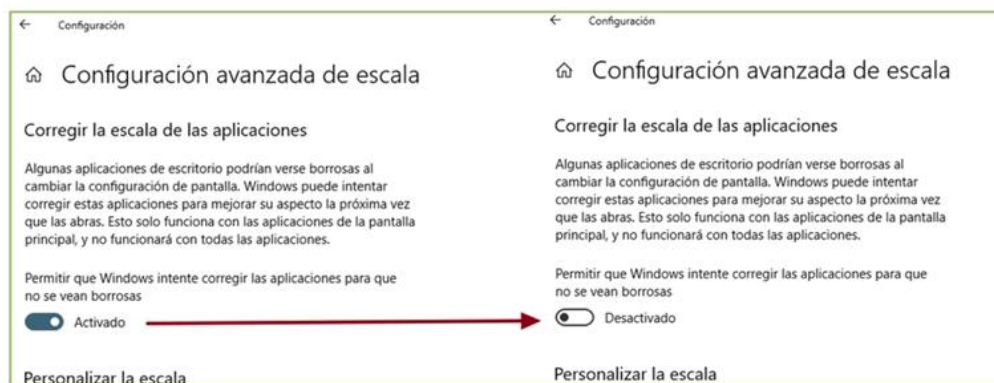


- Apareixerà la següent finestra “Pantalla” on buscarem l’apartat “Escala y distribución” on hem de revisar els següents paràmetres:



Apartat “Cambiar el tamaño del texto, las aplicaciones y otros elementos” → ha d’estar configurat a “100%”

- Clicar el link de “Configuración avanzada de escala” → apareixerà la següent pantalla:



A l’apartat “**Corregir la escala de las aplicaciones**” ens trobarem, normalment, activada el botó de l’acció de “**Permitir que Windows intente corregir las aplicaciones para que no se vean borrosas**” → **Activado**

L’haurem de desactivar prement el botó i deixar-lo en valor: **Desactivado**

La configuració d’aquest valor no és necessària ni obligatòria en totes les estacions de treball, només en aquelles que realment la visualització del text està molt distorsionada. Tampoc garanteix al 100% una visualització perfecta però en les múltiples proves que s’han realitzat és la que millora raonablement la visualització.

