

Manual Nova Plataforma Entorn Remot

Procediment de descàrrega, instal·lació i configuració inicial del Client Horizon

ECAP, Argos i Call Center Remot

Versió 1.3

Índex

1.	Introducció i requeriments inicials	2
2.	Descàrrega i instal·lació del software VMware Client Horizon	3
2.1.	<i>Descàrrega i instal·lació per Windows 10.....</i>	<i>3</i>
2.2.	<i>Descàrrega i instal·lació per Windows 7/8.....</i>	<i>5</i>
2.3.	<i>Descàrrega i instal·lació per MAC</i>	<i>7</i>
3.	Configuració prèvia del client	8
4.	Connexió a l'entorn.....	12
4.1.	<i>Accés a l'entorn</i>	<i>12</i>
4.2.	<i>Tancament de sessió i desconnexió de l'entorn</i>	<i>13</i>
5.	Instal·lació client Horizon antic (marxa enrere)	14



1. Introducció i requeriments inicials

Aquest document descriu el procediment per a la descàrrega, instal·lació i configuració inicial del software **VMware Horizon Client** necessari per l'accés a l'entorn d'escriptoris i aplicacions de la Plataforma de Virtualització Transversal.

Consideracions:

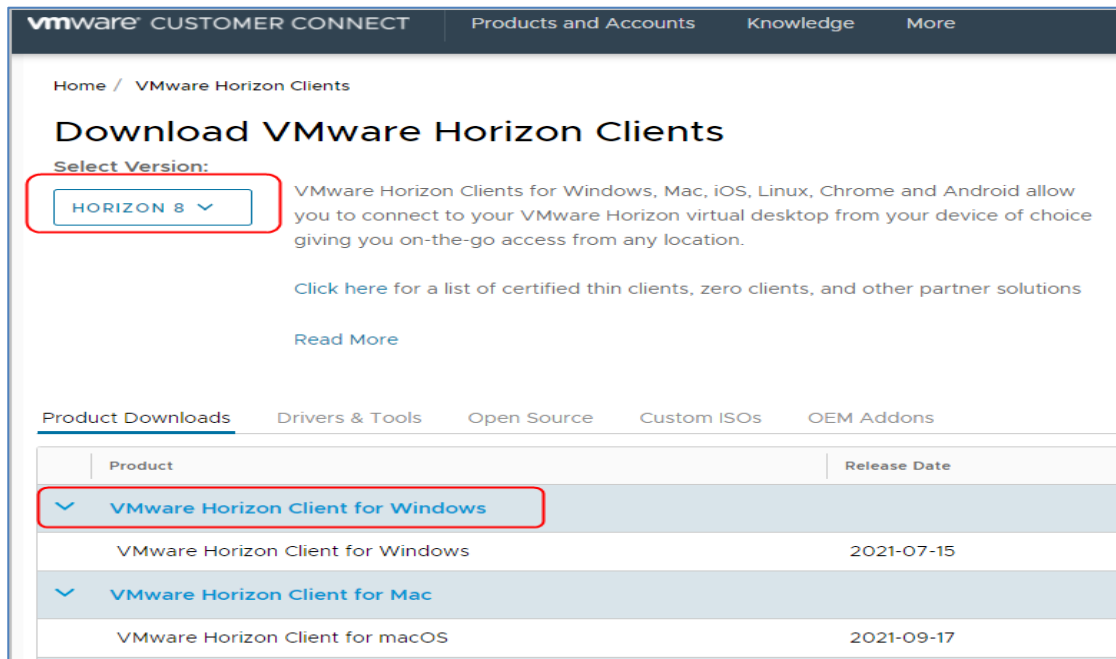
- Les tasques d'instal·lació (indicades en el punt 2 d'aquest document), s'han de realitzar amb un usuari amb privilegis d'administració.
- Per accedir a l'entorn virtual, s'ha d'estar connectat a Internet.
- Si no es requereix fer ús d'impressores o dispositius externs com el de la signatura electrònica, es pot accedir directament via web (navegadors recomanats: Chrome i Edge), fent ús de la URL següent: <https://centre.et.qcb.extranet.gencat.cat/> (menú **Apps**)
- Si s'accedeix des d'un equip corporatiu, no s'ha d'activar la VPN.



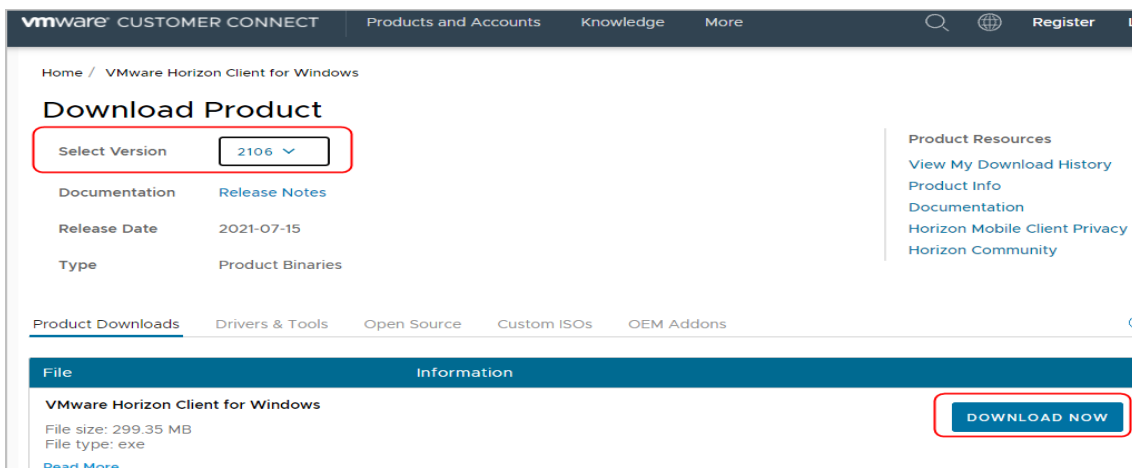
2. Descàrrega i instal·lació del software VMware Client Horizon

2.1. Descàrrega i instal·lació per Windows 10

- Accedir a la URL indicada :
https://my.vmware.com/en/web/vmware/downloads/info/slug/desktop_end_user_computing/vmware_horizon_clients/horizon_8
- Seleccionar la versió pel sistema operatiu de la plataforma client des de la qual accedirem: **VMware Horizon Client for Windows – Go To Downloads**



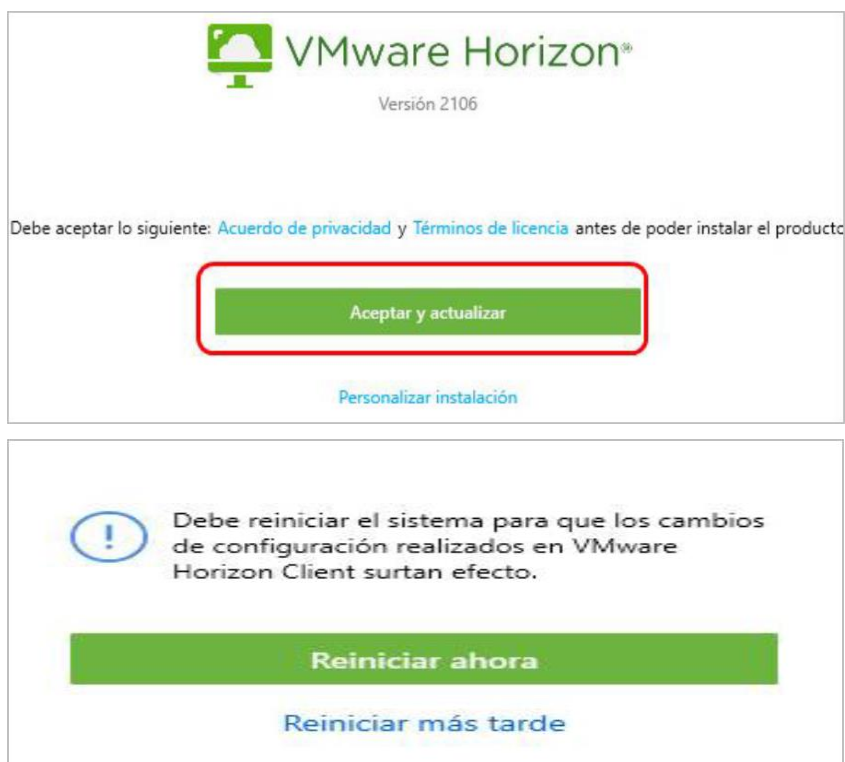
Select version 2106 – Download Now



- Un cop descarregat l'arxiu, executarem el fitxer " **VMware-Horizon-Client-2106-8.3.0-18287501.exe**" (**es requereixen permisos d'administració sobre l'equip**)

S'iniciarà el procés d'instal·lació. Seguiu les instruccions fins a finalitzar el procés.

NOTA: En cas de que l'usuari ja tingui instal·lada al seu equip una versió anterior del software client, li apareixerà la finestra següent. S'haurà de clicar al botó "Aceptar y actualizar" i reiniciar l'equip per finalitzar la instal·lació.



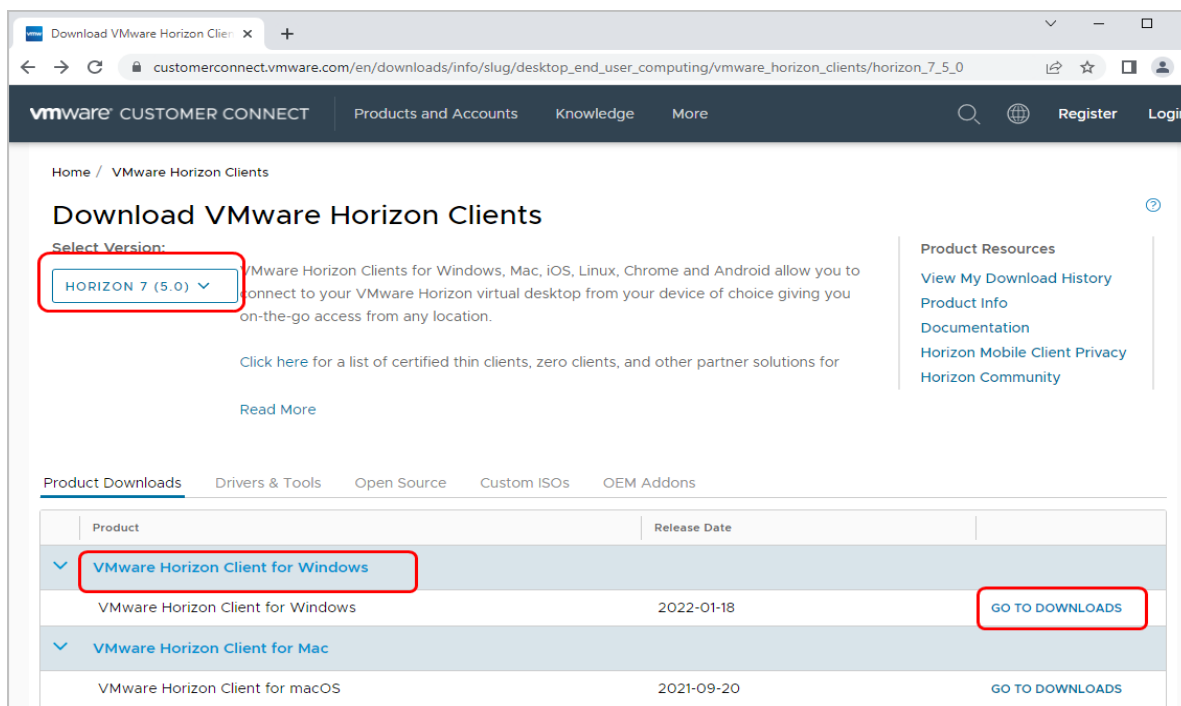
Un cop instal·lat el client, seguir els passos indicats als punts 3 i 4 d'aquest document per a la configuració i connexió a l'entorn.

2.2. Descàrrega i instal·lació per Windows 7/8

- Accedir a la URL indicada :

https://customerconnect.vmware.com/en/downloads/info/slug/desktop_end_user_computing/vmware_horizon_clients/horizon_7_5_0

- Seleccionar **Horizon 7 (5.0) – VMware Horizon Client for Windows – Go to Downloads**



Download VMware Horizon Clients

Select Version: **HORIZON 7 (5.0)**

VMware Horizon Clients for Windows, Mac, iOS, Linux, Chrome and Android allow you to connect to your VMware Horizon virtual desktop from your device of choice giving you on-the-go access from any location.

[Click here](#) for a list of certified thin clients, zero clients, and other partner solutions for

[Read More](#)

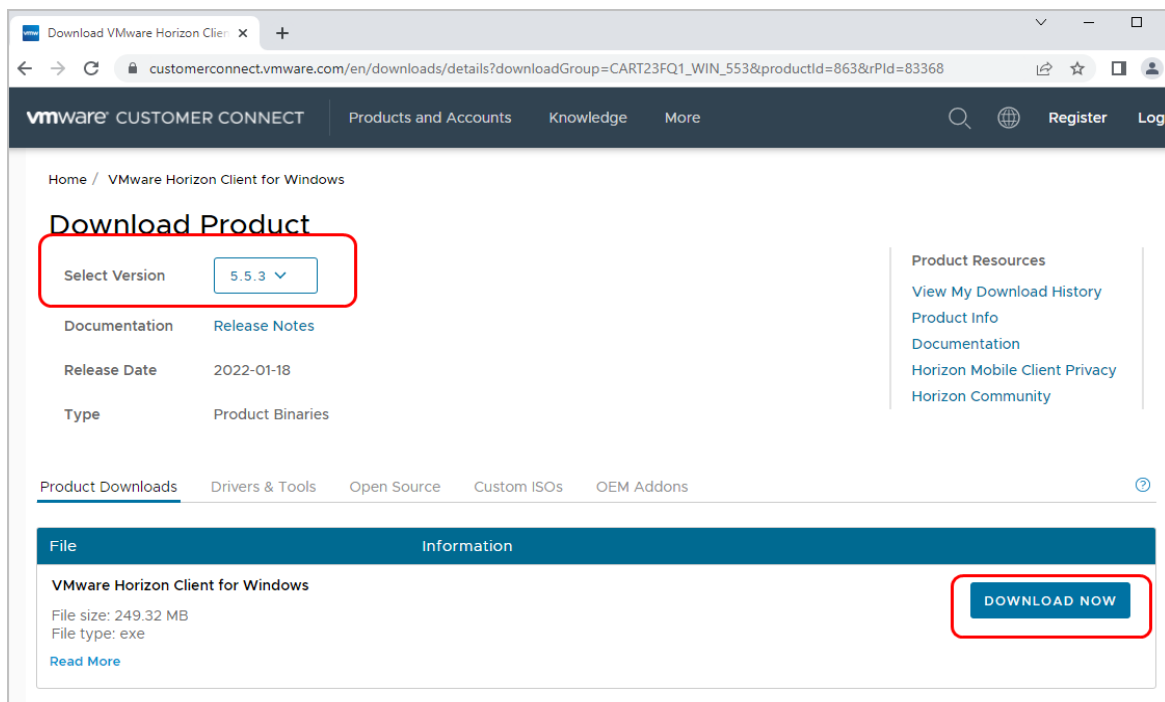
Product Resources

- [View My Download History](#)
- [Product Info](#)
- [Documentation](#)
- [Horizon Mobile Client Privacy](#)
- [Horizon Community](#)

Product Downloads Drivers & Tools Open Source Custom ISOs OEM Addons

Product	Release Date	
VMware Horizon Client for Windows		GO TO DOWNLOADS
VMware Horizon Client for Windows	2022-01-18	
VMware Horizon Client for Mac		
VMware Horizon Client for macOS	2021-09-20	GO TO DOWNLOADS

- **Select Version 5.5.3 – Download Now**



Download Product

Select Version: **5.5.3**

Documentation [Release Notes](#)

Release Date: 2022-01-18

Type: Product Binaries

Product Resources

- [View My Download History](#)
- [Product Info](#)
- [Documentation](#)
- [Horizon Mobile Client Privacy](#)
- [Horizon Community](#)

Product Downloads Drivers & Tools Open Source Custom ISOs OEM Addons

File	Information
VMware Horizon Client for Windows	DOWNLOAD NOW
File size: 249.32 MB	
File type: exe	
Read More	

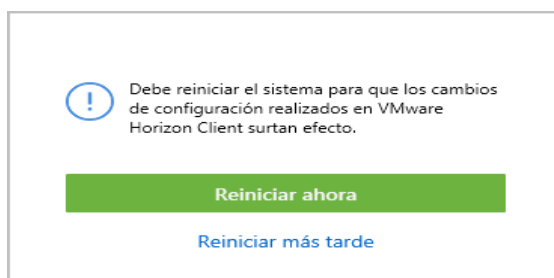
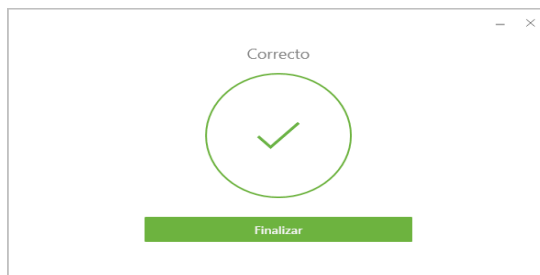


Un cop descarregat, executar el fitxer “VMware-Horizon-Client-5.5.3-19201434.exe”

- Seleccionar “Aceptar y actualizar”



- Finalitzar i Reiniciar l'equip



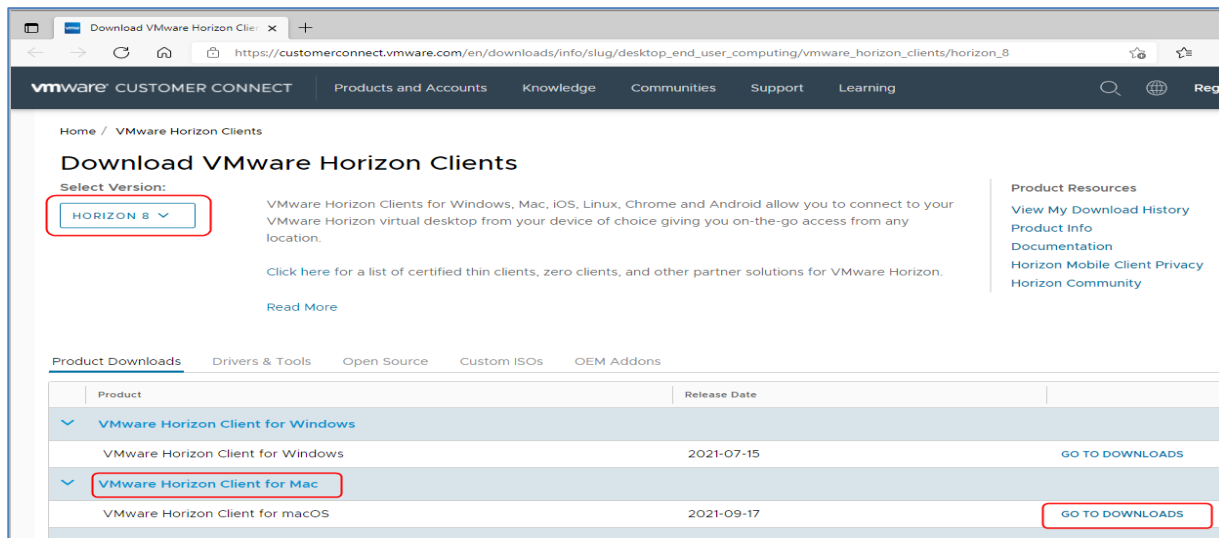
Un cop instal·lat el client, seguir els passos indicats als punts 3 i 4 d'aquest document per a la configuració i connexió a l'entorn.

2.3. Descàrrega i instal·lació per MAC

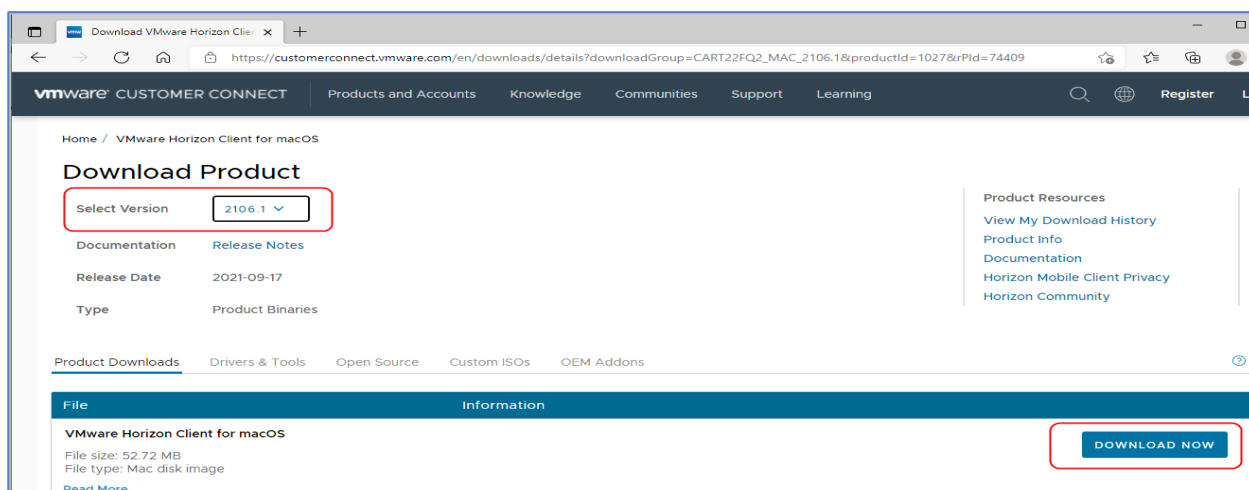
- Accedir a la URL següent per descarregar la versió del client per sistemes Mac OS:

https://my.vmware.com/en/web/vmware/downloads/info/slug/desktop_end_user_computing/vmware_horizon_clients/horizon_8

Seleccionar VMware Horizon Client for Mac – Go To Downloads



Select Version: 2106.1 – Download Now



- Es descarregarà el fitxer “**VMware-Horizon-Client-2106.1-8.3.1-18641314.dmg**” que cal executar per a instal·lar el programari.

Un cop instal·lat el client, seguir els passos indicats als punts 3 i 4 d’aquest document per a la configuració i connexió a l’entorn.

Important:

El sistemes operatius Mac OS suportats pel fabricant VMware son els següents :

- macOS Catalina (10.15)
- macOS Big Sur (11)
- macOS Monterey (12)

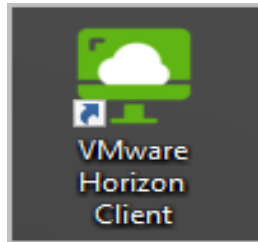
Per més informació, veure documentació: <https://docs.vmware.com/en/VMware-Horizon-Client-for-Mac/2106.1/rn/VMware-Horizon-Client-for-Mac-21061-Release-Notes.html>



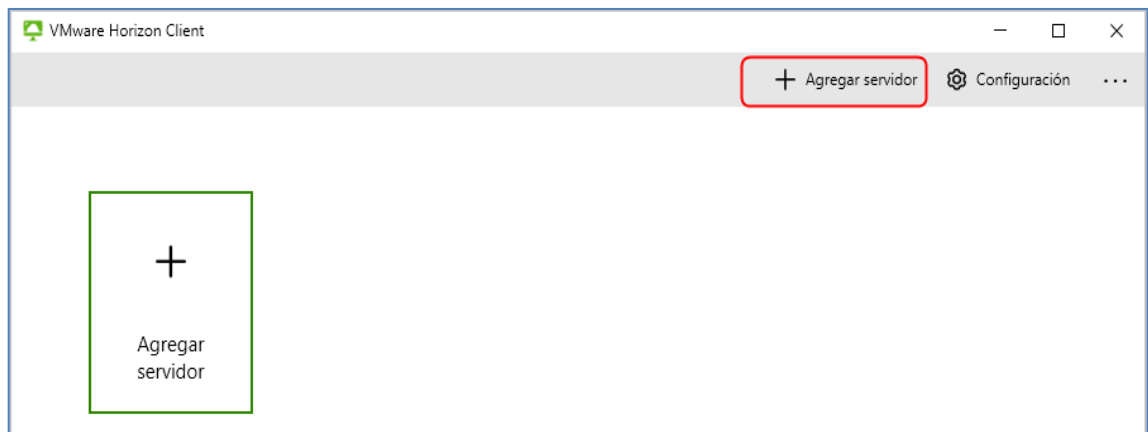
3. Configuració prèvia del client

Un cop finalitzada la instal·lació del software client, seguirem els passos que s'indiquen a continuació per tal de configurar l'accés a l'entorn:

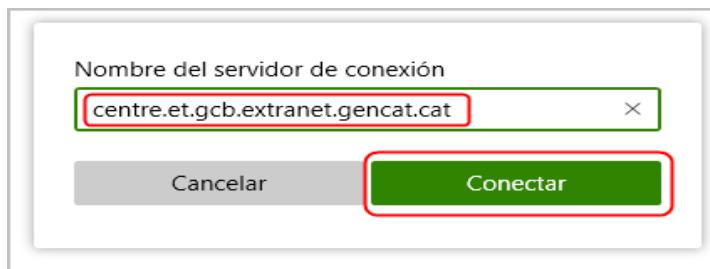
- Obrir el client "VMware Horizon Client" que trobareu a l'escriptori



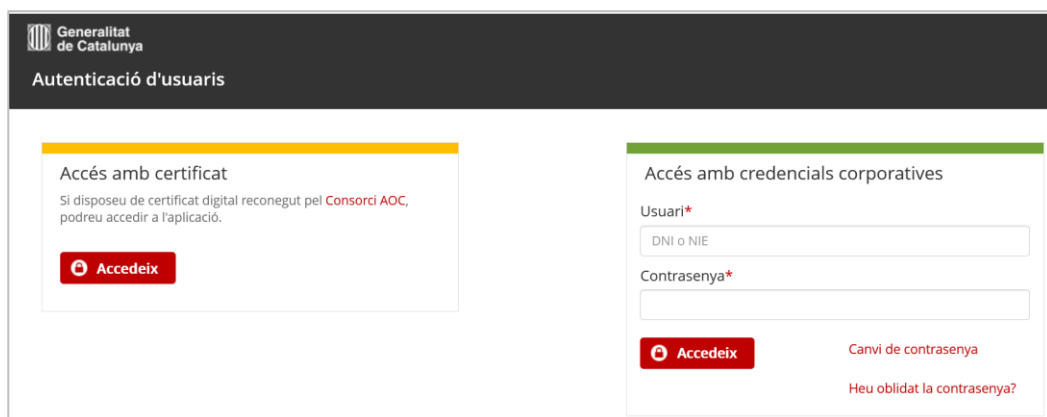
- Establir la connexió contra l'entorn d'Horizon. Seleccionar "Agregar servidor"



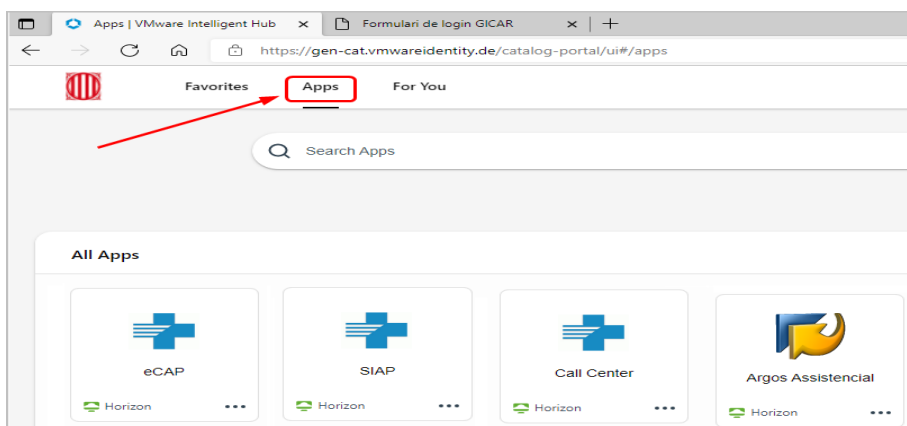
- Introduir la cadena de connexió: **centre.et.gcb.extranet.gencat.cat** i fer clic sobre "Conectar":



S'obrirà el navegador que tinguem per defecte i es carregarà el portal d'autenticació de **GICAR**, sobre el qual s'ha d'introduir les credencials corresponents.

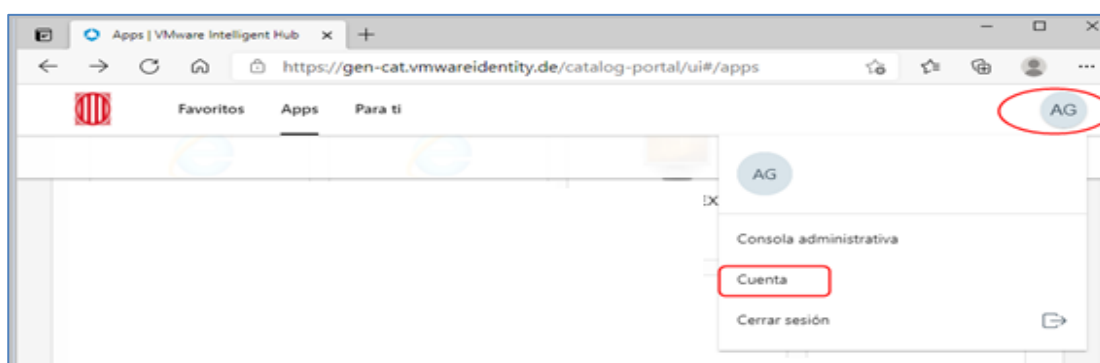


- Un cop autenticats a GICAR accedirem al "**Portal d'Aplicacions**" on veurem publicades les icones de les aplicacions que tinguem assignades, en la pestanya "**Apps**".

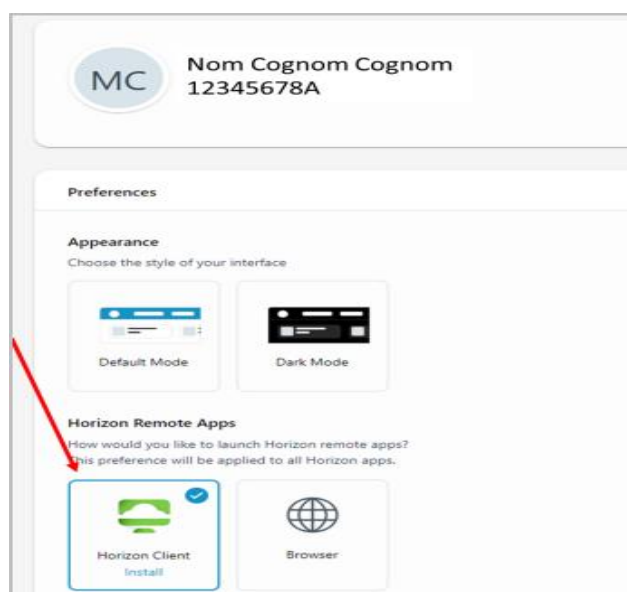


IMPORTANT: Es necessari continuar amb els passos que s'indiquen a continuació, per tal de que les aplicacions s'obrin sempre amb el Client de Horizon. Si no es realitzen aquests passos, l'aplicació (ECAP, Argos, SIAP, Call Center), s'obrirà via el navegador que tinguem per defecte al nostre equip i no podrem fer servir la Targeta de Signatura Digital ni tasques d'impressió.

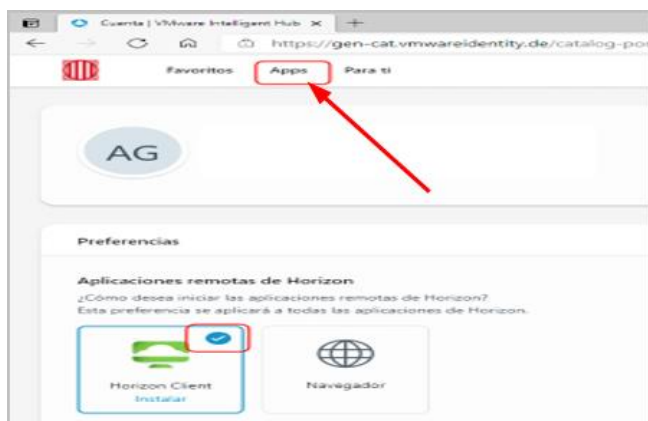
- Seleccionar el botó que apareixerà a la part superior dreta amb les vostres inicials i seleccionar la opció "**Cuenta**"



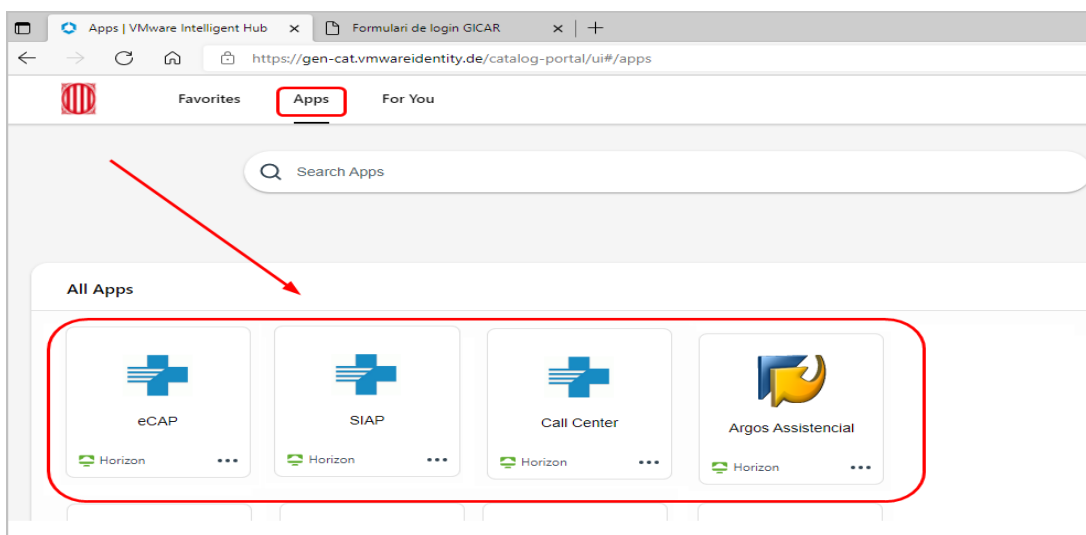
- **IMPORTANT:** Seleccionar "**Horizon Client**" (Ha de quedar marcat tal com es veu en la imatge, amb el "Check" de color blau):



- Un cop marcat "Horizon Client" tal com s'indica a la imatge anterior, seleccionar "Apps" per tornar a la pantalla on tindrem les aplicacions publicades :



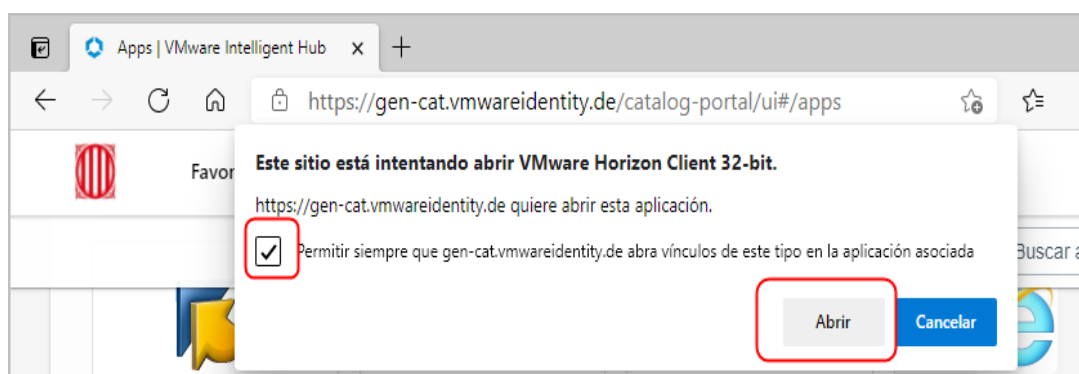
- Fer clic sobre l'aplicació a la qual vulguem accedir :



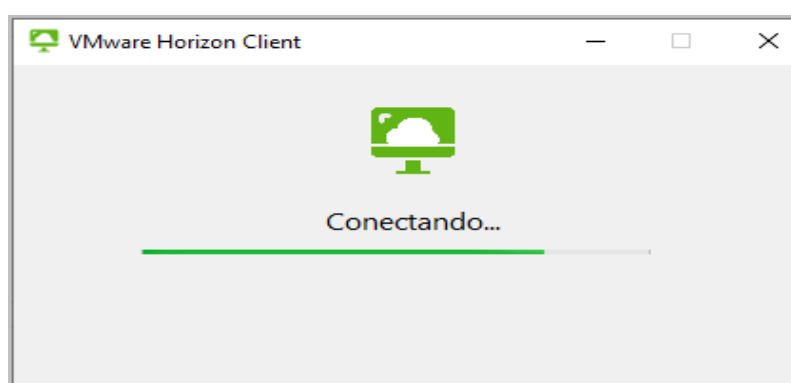
- Si apareix el missatge " Horizon Client debe estar instalado en el equipo para abrir la aplicación", clicar al botó "Iniciar"



- El primer cop pot aparèixer el missatge "**Aquest lloc està intentant obrir VMware Horizon Client...**". Marcar la casella "**Permitir sempre que**" i prémer sobre el botó "**Abrir**"



- El client de Horizon s'obrirà i s'establirà connexió amb l'aplicació a la qual vulguem accedir:



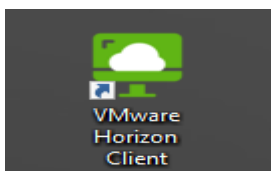
4. Connexió a l'entorn

Un cop establerta la primera connexió, tal i com s'indica al punt 3, ja quedarà configurat per a la resta de connexions.

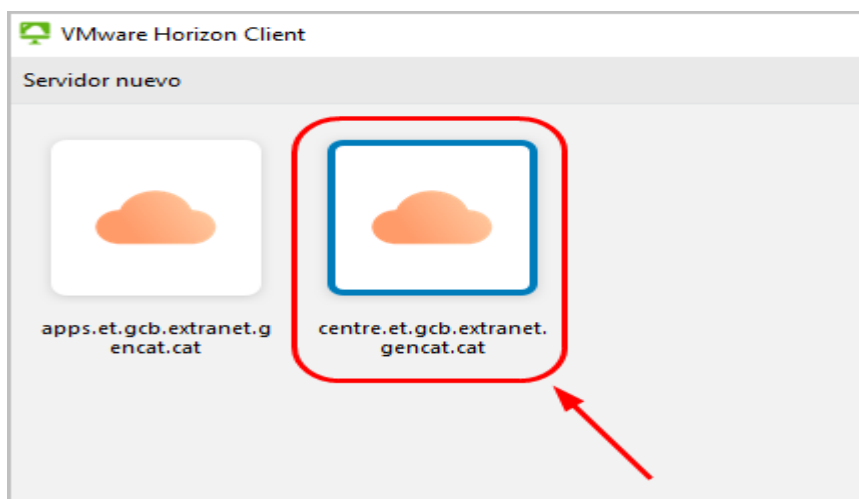
A partir d'aquest moment, l'accés a l'entorn es realitzarà amb el client VMware Horizon, tal i com s'indica als passos següents:

4.1. Accés a l'entorn

- Obrir el client "VMware Horizon Client"

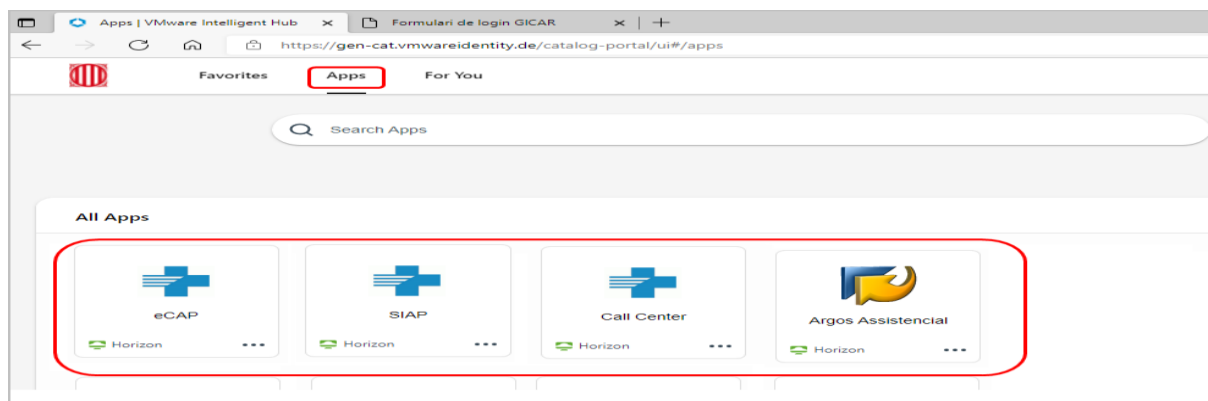


- Doble clic sobre la icona "centre.et.gcb.extranet.gencat.cat"



NOTA: la icona que fa referència a apps.et.gcb.extranet, es interna i no s'ha de fer servir

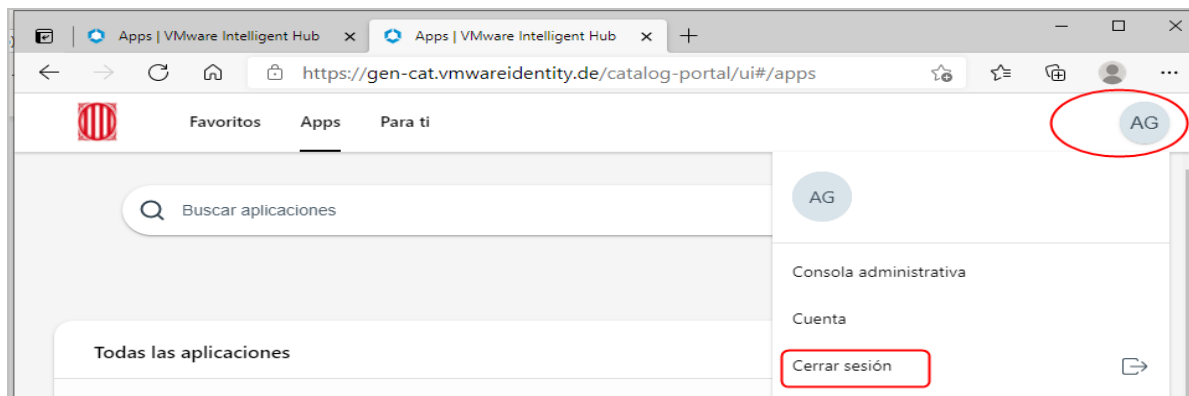
- Introduir credencials de GICAR (DNI i password) per autenticar-se.
- Fer clic sobre l'aplicació a la qual vulguem accedir en la pestanya **Apps**:



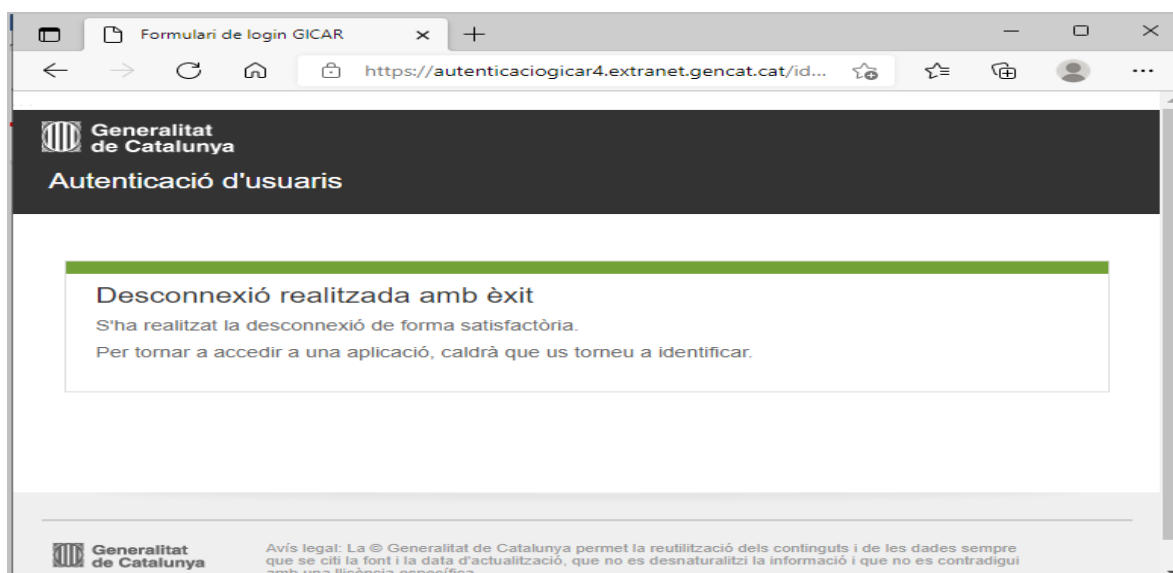
- El client de Horizon s'obrirà i s'establirà connexió amb l'aplicació a la qual vulguem accedir:

4.2. Tancament de sessió i desconnexió de l'entorn

- Per tancar la sessió cal accedir a la icona de les nostres inicials (part superior dreta) i escollir la opció **"Cerrar sesión"**:



- Un cop fet el tancament de sessió cal tancar manualment les finestres dins del navegador que queden obertes:



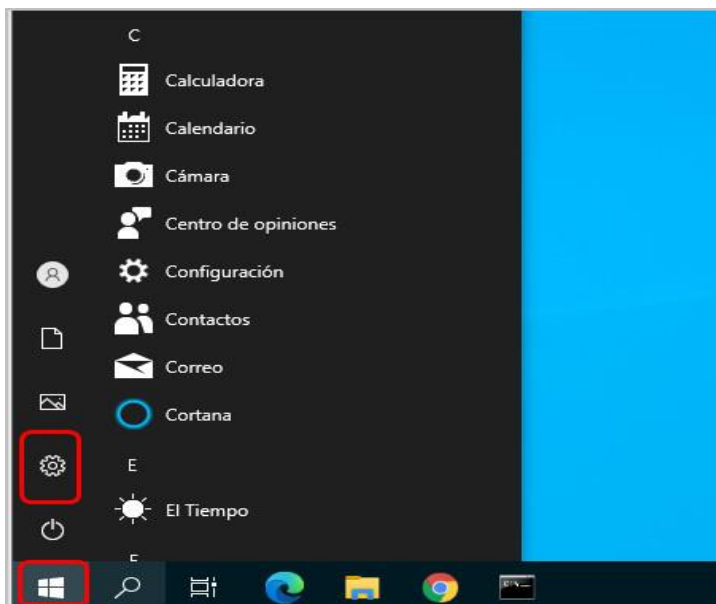
- Finalment cal tancar la finestra del navegador

5. Instal·lació client Horizon antic (marxa enrere)

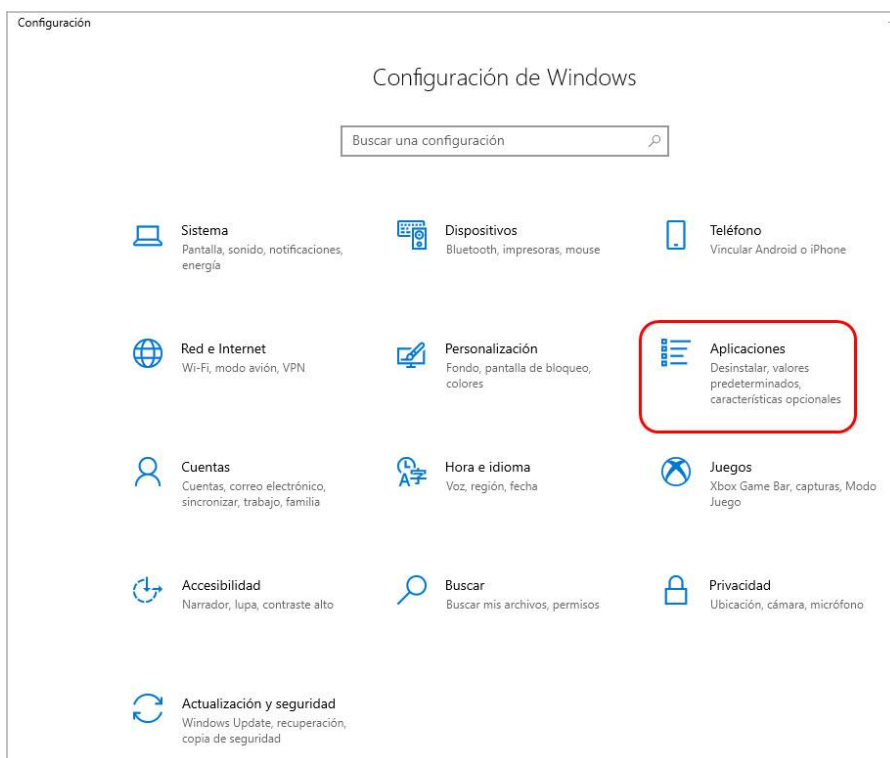
En cas de requerir-se realitzar una marxa enrere, per tal de tornar a accedir a l'entorn anterior a través del client, **s'haurà de tornar a instal·lar la versió vella del software "VMware Horizon Client versió v. 4.9"**

Prèviament, es necessari des instal·lar la versió 2106, seguint els passos que s'indiquen a continuació :

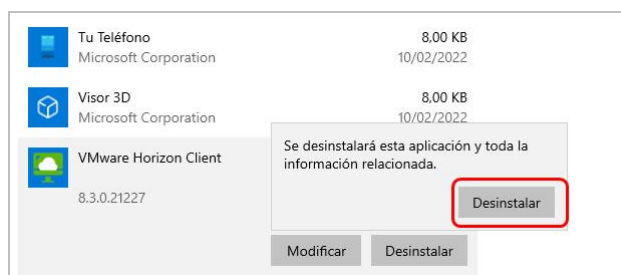
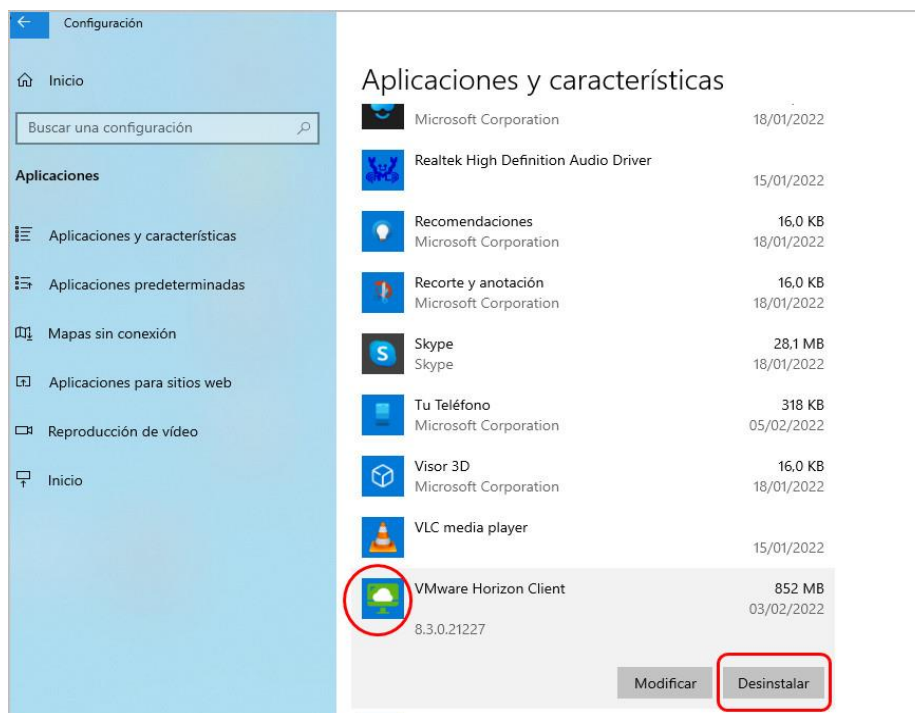
- Seleccionar el botó de **Inici – Configuració**, tal i com s'indica a la imatge:



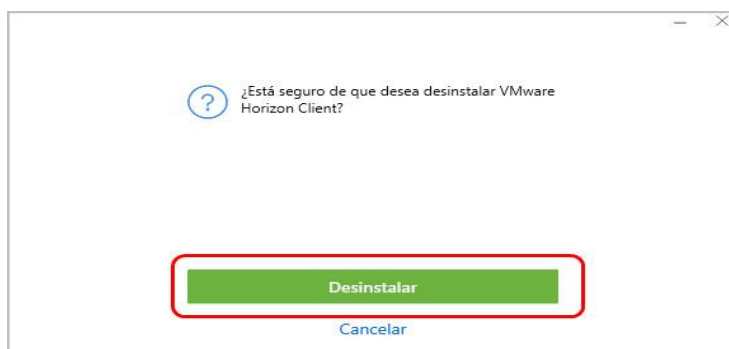
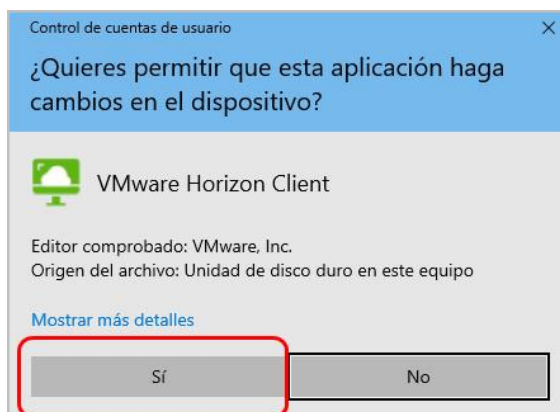
- Seleccionar **"Aplicacions"**



- Haurem de seleccionar “VMware Horizon Client” – botó “ **Desinstalar**”

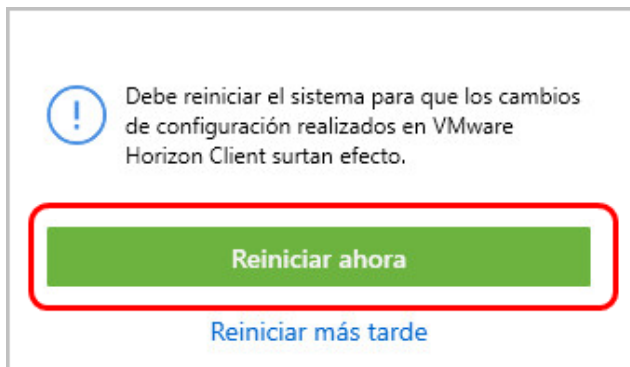


- Confirmar desinstalació del software

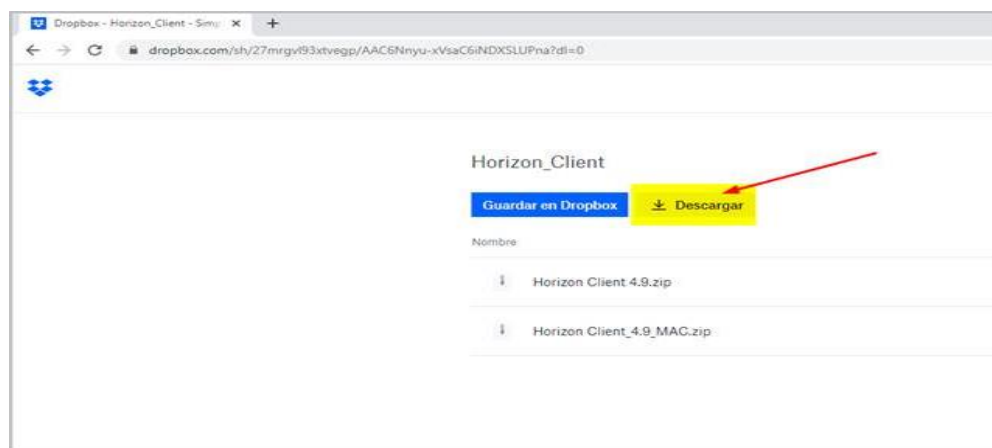




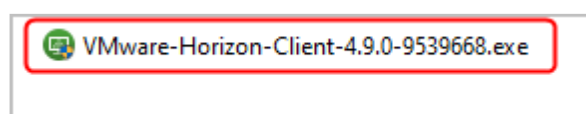
- **Reiniciar l'equip** per finalitzar el procés de des instal·lació de VMware Horizon Client v 2106



- Una vegada des instal·lat el software “VMware Horizon Client v 2106” procedirem a instal·lar el Client vell, versió 4.9 :
 - Descarregar el programa “Horizon Client v 4.9” de l'enllaç següent:
<https://www.dropbox.com/sh/27mrgvI93xtvegp/AAC6Nnyu-xVsaC6iNDXSLUPna?dl=0>
 - Seleccionar la versió corresponent al nostre sistema operatiu



- Descomprimir el fitxer i llançar la instal·lació :



- Seguir procediment per defecte i reiniciar l'equip per finalitzar el procés.



- Un cop reiniciat, executarem l'aplicació " VMware Horizon Client", i accedirem a l'entorn antic fent clic a la icona de **Centre1.ev.gcb.extranet.gencat.cat**

